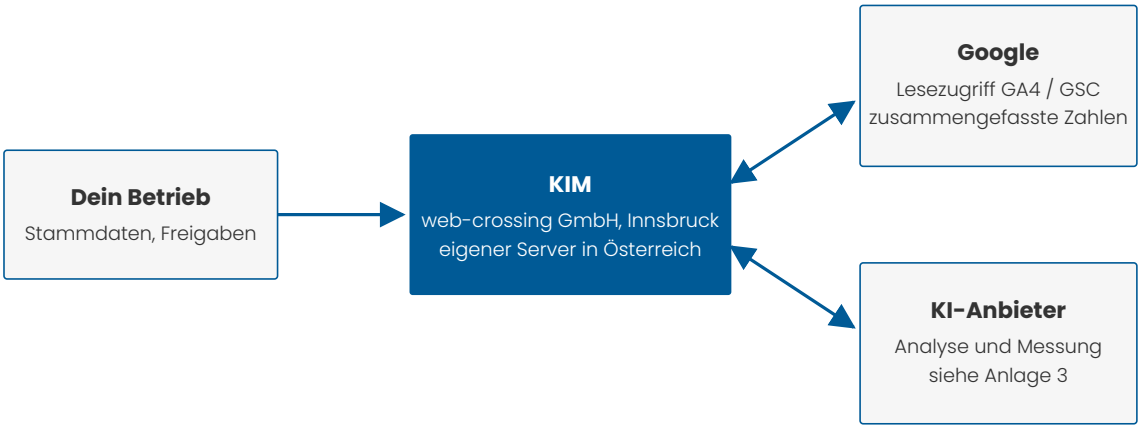
Datenfluss-Übersicht

Anlage zur Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung zwischen dem Verantwortlichen und der web-crossing GmbH, Eduard-Bodem-Gasse 9, 6020 Innsbruck, info@web-crossing.com, +43 512 206567. Stand: 16.10.2026

ENTWURF - Freigabe durch Datenschutzbeauftragte:n und Geschäftsführung ausstehend.

So fließen die Daten, wenn du KIM nutzt. **Keine Daten von Gästen oder Endkund:innen** aus deinen eigenen Systemen - also keine Buchungen, keine Kundendatei und keine Newsletter-Empfänger:innen. Bewertungen sind öffentliche Inhalte der Plattformen; Besucher:innen deiner Website erscheinen nur als zusammengefasste Zahlen.



Datenkategorien, Herkunft und Empfänger

Datenkategorie	Quelle	Verarbeitung bei	Empfänger	Grundlage
Stammdaten des Betriebs	deine Eingaben im Portal	KIM (eigener Server)	KI-Anbieter als Kontext der Analyse	Vertrag
Kontaktdaten der Nutzer:innen	Registrierung, Einladungen	KIM (eigener Server)	niemand außerhalb von KIM	Vertrag, Auftragsverarbeitung
Öffentliche Website-Inhalte	deine Website	KIM (eigener Server)	KI-Anbieter und Google PageSpeed	Vertrag
Web-Analytics-Kennzahlen (zusammengefasst)	Google Analytics, Search Console - nur mit deiner Freigabe	KIM (eigener Server)	KI-Anbieter als Kennzahlen, ohne Personenbezug	Auftragsverarbeitung

Datenkategorie	Quelle	Verarbeitung bei	Empfänger	Grundlage
Bewertungen (öffentlich)	Bewertungsplattformen, Google	KIM (eigener Server)	KI-Anbieter für die Auswertung	Auftragsverarbeitung
Kommentare und Chat im Portal	Eingaben der Nutzer:innen	KIM (eigener Server)	Sprachmodell von Anthropic; erkennbare Kontaktdaten werden vorher entfernt	Auftragsverarbeitung