Technische und organisatorische Maßnahmen

Anlage zur Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung zwischen dem Verantwortlichen und der web-crossing GmbH, Eduard-Bodem-Gasse 9, 6020 Innsbruck, info@web-crossing.com, +43 512 206567. Stand: 16.10.2026

ENTWURF - Freigabe durch Datenschutzbeauftragte:n und Geschäftsführung ausstehend.

- **Vertraulichkeit:** Zutritt zum Rechenzentrum nur für berechtigte Personen; Zugang zur Anwendung über persönliche Konten mit Passwort, Passwörter ausschließlich als Hash-Wert gespeichert; rollenbasierte Berechtigungen, die jeden Betrieb auf seine eigenen Daten beschränken; getrennte Mandanten je Betrieb.
- **Integrität:** durchgehende Transportverschlüsselung (TLS); Schutz vor automatisierten Zugriffen durch Ratenbegrenzung und temporäre Sperren; Protokollierung der Analyseläufe samt der zugrunde liegenden Belege.
- **Verfügbarkeit:** automatisierte Sicherung von Datenbank und Dateien mit getrennter Aufbewahrung; externe Überwachung der Erreichbarkeit mit Alarmierung; dokumentiertes Wiederherstellungsverfahren.
- **Belastbarkeit und Trennung:** getrennte Umgebungen für Entwicklung und Betrieb; keine Echtdaten in Testumgebungen; keine Einbindung fremder Inhalte in die ausgelieferten Seiten.
- **Verfahren zur Überprüfung:** automatisierte Tests vor jeder Änderung; Aufbewahrungsfristen technisch umgesetzt (Anfragen 365 Tage, Kundendaten 60 Tage nach Vertragsende, Zugriffsprotokolle 60 Tage, Anwendungsprotokolle 14 Tage).